

# КАК ПОВЫСИТЬ СВОЮ БЕЗОПАСНОСТЬ ПРИ ОБРАЩЕНИИ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ?



*«Мы хотим, чтобы все пациенты и лица, осуществляющие уход, взяли на себя обязательство уделять первостепенное внимание безопасности пациентов и сделать здравоохранение более безопасным во всем мире!»*  
Международный альянс пациентов



- ✓ Своевременно обращайтесь за медицинской помощью
- ✓ Обязательно предоставляйте полную и точную информацию о своем здоровье
- ✓ Не стесняйтесь задавать медицинскому работнику любые интересующие Вас вопросы (о диагнозе, плане лечения, возможных рисках и т.д.)
- ✓ Активно участвуйте в обсуждении и принятии решений о Вашем здоровье с лечащим врачом
- ✓ Информируйте медицинских работников о любых отклонениях в состоянии своего здоровья при обращении за медицинской помощью
- ✓ Узнайте мнение другого специалиста, если нужно больше информации для принятия решения о Вашем здоровье, однако не забудьте обсудить это с Вашим лечащим врачом



# ПОЧЕМУ ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ ВАЖНО?



*Согласие дает возможность обсудить с  
врачом риски при планировании Вашего  
лечения*



## Необходимо уточнить у врача:

- цель предстоящей процедуры, лечения
- возможные осложнения, последствия
- последствия отказа от диагностической манипуляции, от лечения
- возможные варианты проведения процедуры, лечения
- альтернативы диагностики и лечения

# КАК БЕЗОПАСНО ПРИНИМАТЬ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ ?



Сообщите врачу о всех лекарственных препаратах и биологически активных добавках, которые Вы принимаете



Сообщите врачу о своих аллергических реакциях, случавшихся ранее, на лекарственные препараты и продукты



Задавайте любые вопросы относительно инструкции по применению лекарственного препарата

*Например: «Каким образом мне нужно принимать свои лекарства и как долго?»*

- Это может помочь Вашему врачу подобрать лечение и оценить взаимодействие лекарственных препаратов
- Это поможет Вам избежать приема лекарственных препаратов, вызывающих аллергические реакции
- Инструкции по применению лекарственных препаратов могут быть трудны для понимания. Например, спросите, что означает «четыре раза в день», уточните связь приема препарата со временем суток и приемом пищи

# КАК БЕЗОПАСНО ПРИНИМАТЬ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ ?



Когда врач выписывает Вам рецепт, попросите озвучить его название и дозировку

Попросите у лечащего врача информацию о возможных побочных эффектах при приеме лекарственного препарата



Уточните у лечащего врача информацию о способе приема лекарственного препарата



Когда Вам выдают лекарственный препарат в аптеке, уточните, соответствует ли оно указанному в выписанном врачом рецепте

- Если вовремя получить информацию о побочных реакциях, Вы будете лучше подготовлены к возможным последствиям
- Например, многие люди используют домашние чайные ложки, которые часто не соответствуют назначенному объему лекарственного препарата
- Это поможет предотвратить ошибочную выдачу неверного препарата или неверной дозировки в аптеке

# КАК ПОВЫСИТЬ СВОЮ БЕЗОПАСНОСТЬ ПРИ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ В СТАЦИОНАР?



Сообщите врачу *точную и полную информацию о своем состоянии*, перенесенных заболеваниях и принимаемых лекарственных препаратах



Уточните, есть ли необходимость в *продолжении приема* тех лекарственных препаратов, которые Вы принимали дома

Спросите: «Изменился ли план моего лечения: были ли добавлены или отменены какие-либо лекарственные препараты, изменилась ли дозировка и почему?»



Соблюдайте гигиену рук сами и просите об этом медицинских работников, которые оказывают Вам медицинскую помощь. *Мытье рук может предотвратить распространение инфекций в больницах*



При выписке из больницы обсудите со своим врачом *дальнейший план лечения и реабилитации*, включая особенности приема назначенных лекарственных препаратов, прогноз лечения, определение даты следующей консультации врача



# КАК ПОВЫСИТЬ СВОЮ БЕЗОПАСНОСТЬ НА ПРИЕМЕ В ПОЛИКЛИНИКЕ?

- ☒ Запишите вопросы, которые хотите задать врачу
- ☒ Соберите полную информацию о хронических заболеваниях Ваших родственников
- ☒ Предоставьте полную информацию о своей болезни, перенесенных операциях и заболеваниях
- ☒ Предоставьте полный список принимаемых Вами лекарственных препаратов и биологически активных добавок
- ☒ Перед выпиской лекарственного препарата сообщите своему врачу, если Вы беременны, кормите грудью, имеете аллергические реакции на лекарственные препараты и продукты
- ☒ Записывайте важную информацию, связанную с Вашим лечением
- ☒ Если необходимо, попросите родственника сопровождать Вас и присутствовать на приеме у врача



# КАК ПОВЫСИТЬ СВОЮ БЕЗОПАСНОСТЬ НА ПРИЕМЕ В ПОЛИКЛИНИКЕ?



## Если Вам нужно диагностическое исследование, уточните:

- Каким образом будет выполняться исследование?
- Что нужно сделать, чтобы подготовиться к исследованию?
- Есть ли необходимость в обезболивании при данном обследовании?
- Когда будут готовы результаты?

## В конце приема уточните:

- Если врач рекомендует лечение, спросите об альтернативных вариантах лечения
- Уточните основные моменты, связанные с лечением, чтобы убедиться, что правильно поняли доктора
- Уточните план дальнейшего наблюдения, дату и время следующего приема
- Попросите памятки, брошюры, видео, ссылки на веб-сайты для более полной информации о заболевании

## *Вам необходимо прийти на повторный прием в случае:*

- *Если состояние ухудшается и Вы не можете следовать рекомендациям*
- *Если возникли аллергические и побочные реакции при приеме лекарственных препаратов*

# КАК ОБЕСПЕЧИТЬ БЕЗОПАСНОСТЬ ПРИ УХОДЕ ЗА НОВОРОЖДЕННЫМ РЕБЕНКОМ В РОДДОМЕ?

*Безопасность при оказании помощи матерям и новорожденным –  
тема Всемирного дня безопасности пациентов 2021*



1. Соблюдайте режим в отделении (подъем, завтрак, обходы врачей, процедуры), который указан в папке, находящейся в каждой палате. Поддерживайте порядок и чистоту в палате.
2. Чужого ребенка брать на руки нельзя, также нельзя давать другой родильнице своего ребенка.
3. Каждый день должен быть тактильный контакт ребенка и матери. Для этого следует положить голого ребенка на голую грудь и живот матери.
4. С ребенком на руках из палаты выходить нельзя. Ребенок обязательно должен находиться в кроватке, кроватку сверху нужно накрыть стерильной пеленкой.
5. Если возникают какие-то вопросы, нужно обратиться на пост медицинской сестры. При возникновении неотложных состояний необходимо нажать кнопку системы комплексного оповещения.

**ПОМНИТЕ: ЗАПРЕЩЕНО ОСТАВЛЯТЬ РЕБЕНКА ОДНОГО НА ПЕЛЕНАЛЬНОМ  
СТОЛЕ ИЛИ НА СОБСТВЕННОЙ КРОВАТИ!**

# За дополнительной информацией о Всемирном дне безопасности пациентов обращайтесь на официальные сайты:

Органов исполнительной власти субъекта  
Российской Федерации

Территориальных органов  
Федеральной службы по надзору в сфере  
здравоохранения  
субъекта Российской Федерации

