



УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник департамента  
 культуры и молодежной политики  
 администрации города Перми  
 В.В. Головин  
 «05» 08 2022 г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Перми «Детская  
 школа искусств №13»  
 (наименование организации)  
 на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На сайте школы отсутствует:					
информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Питание обучающихся в школе не предусмотрено, т. к. учащиеся находятся в учреждении не более 3 часов.				
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разработка информации и размещение на сайте школы	До 01.12.22 г.	Пахомова Я. И., зам. директора по УЧ, ответственная за работу сайта		
Информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по	Разработка и установление данного плагина на сайт школы	До 01.12.22 г.	Пахомова Я. И., зам. директора по УЧ, ответственная за работу сайта сайта		

оказываемым услугам и иных)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:					
выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Согласование с администрацией Дзержинского района города Перми	До 01.10.23 г	Кокаровцев В. В., зам. директора по АХЧ		
адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Разработка проектной документации	До 01.12.23 г.	Кокаровцев В. В., зам. директора по АХЧ		
сменные кресла-коляски	В случае необходимости, по мере обращения получателя услуги, заключение договора с реабилитационным центром.	2022-2023 г.	Кокаровцев В. В., зам. директора по АХЧ		
оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Разработка проектной документации	До 01.12.23 г.	Кокаровцев В. В., зам. директора по АХЧ		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:					
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка системы радиооповещения. В фойе на 1 этаже имеется монитор, который может использоваться для дублирования слуховой и зрительной информации	До 01.12.22 г.	Кокаровцев В. В., зам. директора по АХЧ		
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	Изготовление и установка надписей,	До 01.12.23 г.	Кокаровцев В. В., зам.		

информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)	знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)		директора по АХЧ		
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В случае необходимости, по мере обращения получателя услуги, заключение договора	2022-2023 г.	Борисевич Т. Г., зам. директора по УЧ		
помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещени школы и на прилегающей территории	Обучение преподавателей по сопровождению инвалидов в помещении школы и на прилегающей территории	2022-2023 г.	Борисевич Т. Г. , зам. директора по УЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					